

Mise à jour le 20/05/2024

format^o

SE FORMER POUR MIEUX RÉUSSIR

LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION

Sommaire

Le mot du directeur.....	3
Nos missions/nos valeurs	4
Historique	4
Nos missions et nos valeurs	4
Organigramme	5
Nos formateurs	6
Modalités d'accueil	7
Localisation	7
Horaires des formations :.....	7
Lieu de formation.....	8
Protocole de réclamation.....	9
Démarche pédagogique / les méthodes.....	10
Nos partenaires.....	11
.....	11
Règlement intérieur	11
Contact.....	11

Le mot du directeur

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Vous avez témoigné votre intérêt pour effectuer votre stage au sein de notre organisme de formation et nous vous en remercions.

L'OF souhaite compléter l'offre de formation du territoire notamment en amont des formations professionnelles ou en aval des formations pour la montée en compétences des employés du secteur du monde sportif.

Le leitmotiv majeur de l'Organisme Formateur FORMAT° est, par la mise en place d'actions de formation, de former des jeunes (ou des moins jeunes) aux métiers du sport et des loisirs, de monter en compétences les salariés de la filière sportive et de pérenniser l'emploi dans le territoire nivernais.

La qualité de votre accueil est une réponse à cette problématique et nous sommes ravis de vous mettre à disposition ce livret dans l'esprit des valeurs humanistes qui nous animent.

Notre équipe est complétée par l'expertise d'un référent handicap qui répondra à toutes les sollicitations et questionnements en termes d'accueil de stagiaires en situation de handicap.

Enfin, notre organisme de formation s'engage également dans cette démarche qualité en appréciant les programmes proposés et l'expertise des intervenants pour vous garantir une formation de qualité et en parfaite adéquation avec vos attentes.

Bienvenu(e) au sein de l'Organisme formateur FORMAT° et très bon stage parmi nous.



Nos missions/nos valeurs

Historique

FORMAT° est un organisme de formation (OF) de type association de loi 1901, il a été créé en janvier 2019 en lien avec AQUA 58 et labellisé DATADOCK depuis le 1^{er} janvier 2021 puis labellisé QUALIOPI en novembre 2021.

L'OF a été créé dans le but de former et d'apporter des nouvelles compétences aux professionnels du secteur sportif en complétant l'offre de nos partenaires.

Nos missions et nos valeurs

Association à but non lucratif, notre engagement consiste au développement du maillage territorial en termes de formation, en veillant à toujours placer l'humain au centre des préoccupations et à mutualiser les pratiques en proposant des démarches innovantes.

ACCUEIL
ÉCOUTE / ADAPTABILITÉ
RESPECT

QUALITÉ
ENGAGEMENT
HUMANISME

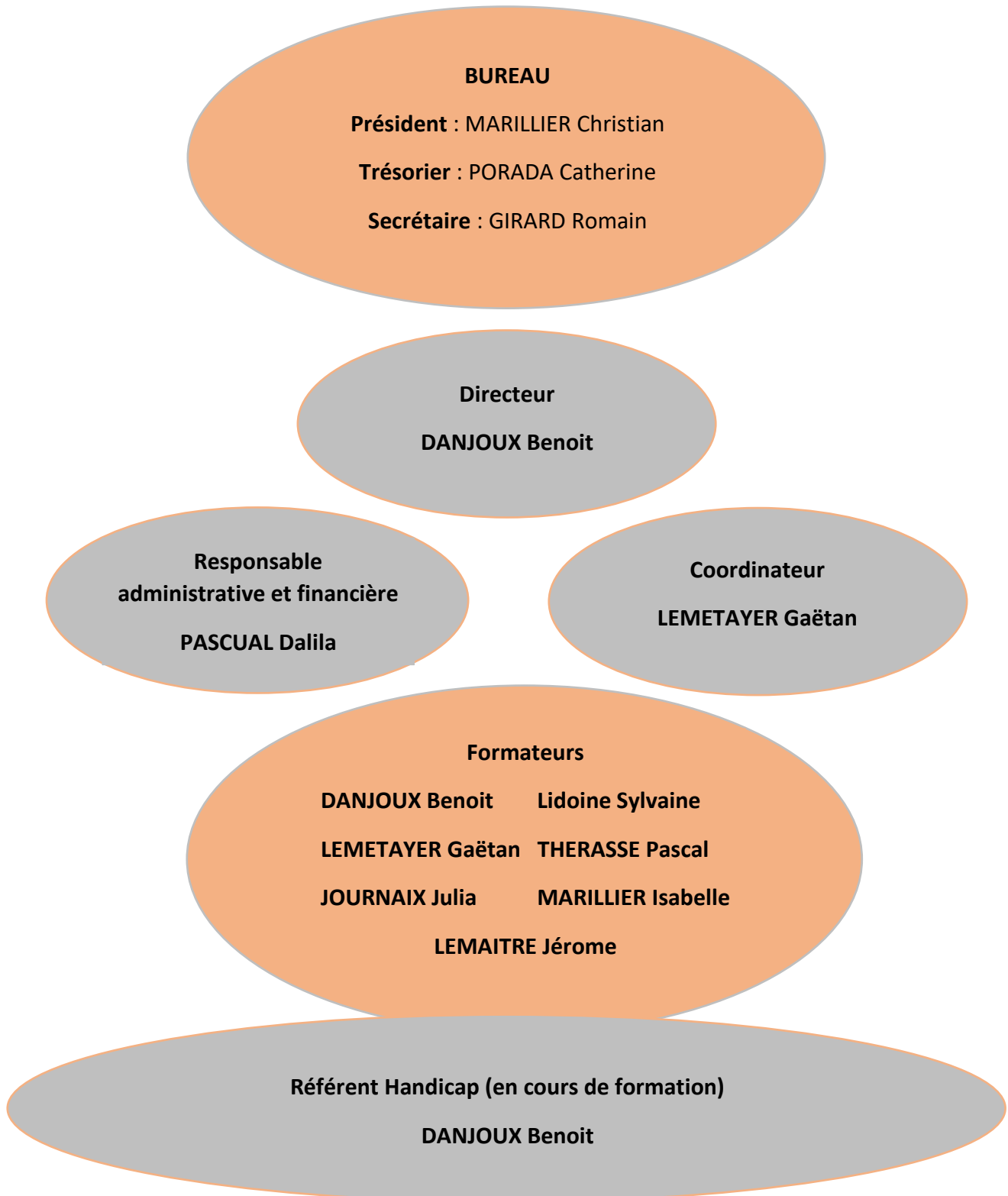
COMPÉTENCE :

- autonomie
- qualité
- pédagogie

SAVOIR FAIRE :

- expertise
- professionnalisme
- Partage

Organigramme



Nos formateurs



LIDOINE Sylvaine

- Maître-Nageur Sauveteur AQUA 58
- Coordinatrice du GEIQ SALSA 58
- Formatrice BNSSA et Aqua'form



JOURNAIX Julia

- BEES HACUMESE
- Formatrice en secourisme PSC 1, PSE 1 et 2
- Formateur de formateur en secourisme



THERASSE Pascal

- BNSSA
- Formateur en secourisme PSC 1, PSE 1 et 2



DANJOUX Benoit

- Directeur d'AQUATERRA et de FORMAT°
- Maître-Nageur Sauveteur
- Formateur Tuteur et maître d'apprentissage, BNSSA et secourisme PSC 1, PSE 1 et 2



LEMETAYER Gaëtan

- Coordinateur de FORMAT°
- Maître-nageur Sauveteur
- Formateur BNSSA et secourisme PSC 1, PSE 1 et 2

Nos autres formateurs :

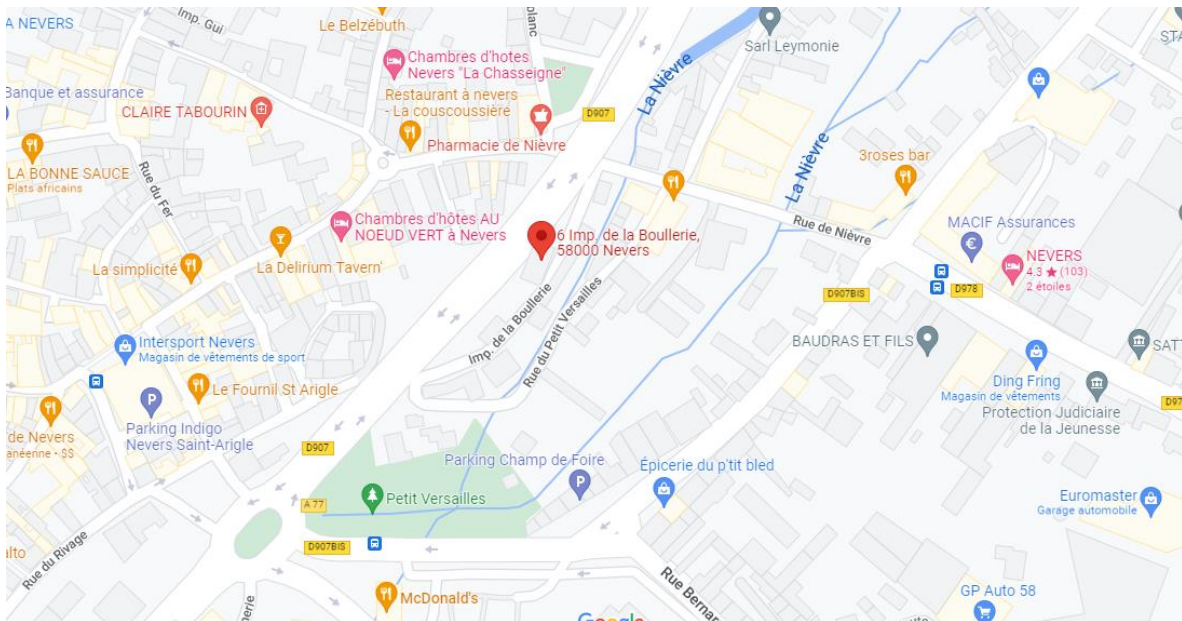
LEMAITRE Jérôme : Formateur BNSSA et secourisme PSC 1, PSE 1 et 2

MARILLIER Isabelle : Formatrice Management

Modalités d'accueil

Localisation

Durant toute l'année FORMAT° vous accueille dans les locaux du CDOS 58 situé 6 Impasse de la Boullerie à Nevers, du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.



Horaires des formations :

Les horaires de formations sont mentionnés sur la convocations accompagnant ce livret d'accueil.

Cette programmation peut être modifiée selon les desideratas des participants après en avoir informé le formateur référent et en accord avec l'ensemble du groupe ou par l'OF en fonction des besoins, des obligations, ou imprévus liés à la formation.

Pour toute demande, vous pouvez contacter Gaëtan LEMETAYER, coordinateur de l'Organisme Formateur FORMAT° au 06.70.88.91.77 ou par mail format@aquaterra58.fr

En l'absence du responsable de formation, votre accueil ainsi que vos demandes de renseignements seront assurés par le formateur référent.

Lieu de formation

Le lieu de la formation est mentionné sur la convocation accompagnant ce livret de d'accueil.

Formation en inter :

Pour le BNSSA : Réalisation de la formation en présentiel à la piscine AQUABALT et dans la salle de réunion -7 ter rue du 13ème de Ligne 58000 Nevers.

Pour le PSE1 et la formation tuteur en entreprise et/ou maître d'apprentissage : Réalisation de la formation en présentiel ou en distanciel à la salle de réunion du CDOS 58 – 6 impasses de la Boullerie 58000 Nevers ou à la salle des fêtes de La Marche (58).



CDOS 58



AQUABALT



Salle des fêtes de La Marche

Restauration et hébergement :

Les repas et l'hébergement ne sont pas compris dans le tarif de la formation.

Repas : Possibilité de se restaurer sur place, un micro-onde ainsi qu'un espace dédié à se restaurer sont mis à votre disposition dans les différentes salles de formation.

Vous disposez également de restaurant et de centre commerciaux autour de lieux de formation afin de vous restaurer.

Hébergement : Hotel F1 Nevers Nord, Hôtel Restaurant Campanile

Formation en intra :

Possibilité de réaliser des formations dans les locaux de l'établissement demandeur.

Protocole de réclamation

En cas de réclamation, vous devez l'adresser par mail à l'adresse suivante : format@aquaterra58.fr.

Un entretien avec le coordinateur et le directeur de FORMAT° vous sera proposé afin d'étudier votre réclamation

Vous pouvez lors de cet entretien être accompagné d'un médiateur

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution

222 chemin de la bergerie

01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Démarche pédagogique / les méthodes

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs sont référencées dans les fiches programmes remises aux apprenants et peuvent être adaptées selon la constitution du groupe, en fonction du message à transmettre ou de la cible d'apprenants visés.

Elles peuvent être, par exemple :

Affirmative : Basée sur l'exposé, cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.

Interrogative : Permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux. Le formateur veille ainsi à la participation de tous.

Démonstrative : Les participants apprennent par la pratique puisque cette méthode est basée sur des exercices. Le formateur peut ainsi montrer l'exercice à réaliser et ensuite décomposer chaque étape à réaliser en détaillant les points clés de la démonstration. Il fait faire aux participants l'exercice et le refait avec lui afin de corriger les incompréhensions et/ou maladresses. Il est important que le formateur puisse utiliser le matériel que les apprenants utiliseront sur leur lieu de travail.

Applicative : Dans la méthode applicative, les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre. Ceci est possible via des exercices, des études de cas, des jeux adaptés, des jeux de rôles, des simulations. Le formateur explique le travail à faire en notant les étapes sur un tableau et indique le temps donné pour réaliser le travail.

La méthode heuristique : Cette méthode suscite l'imagination des apprenants pour les mener à de nouvelles découvertes. Différentes techniques peuvent être utilisées comme :

- ✓ Le brainstorming : le groupe s'exprime sur un sujet donné et le formateur inscrit au tableau les différentes réflexions de manière synthétique afin de mettre en lumière les connaissances, les compléter et en tirer les conclusions générales.
- ✓ Le scénario catastrophe : le formateur peut alors proposer au groupe d'imaginer les catastrophes qui pourraient survenir dans une situation donnée et invite le groupe à chercher ce qu'il faudrait mettre en œuvre pour parer à ces situations.

Nos partenaires



Règlement intérieur

Cf. Annexe 1 ci-dessous : Règlement Intérieur FORMAT°.

Ce règlement intérieur doit être respecté par toute personne salariée ou stagiaire accueilli dans notre établissement.

Contact

LEMETAYER Gaëtan

Coordinateur de formation

06.70.88.91.77

format@aquaterra58.fr

<https://www.aquaterra58.fr/format>

6 Impasse de la Boullerie 58000 Nevers